

Effizienz, die begeistert: Vor 20 Jahren begann topfact als Dienstleister – heute vertrauen über 22.000 Anwender auf die Software-Lösungen des Rosenheimer Unternehmens und organisieren ihre Abläufe mit den digitalen Geschäftsprozessen von topfact.

Organisationsunterstützung für den Mittelstand

Zuhören für mehr Informationsfluss und verbesserte Arbeitsabläufe

ROSENHEIM

Die Anforderungen an die Unternehmen sind enorm hoch und steigen stetig. Themen wie Compliance, Cyber-Kriminalität, KI, Fachkräftemangel und geopolitische Unsicherheiten überlagern oft die eigentlichen Kernaufgaben. Die Sorge, die falschen Prioritäten zu setzen und damit wirtschaftliche Einbußen oder rechtliche Konsequenzen fürchten zu müssen, schwingt dabei immer mit. Die topfact AG aus Rosenheim hilft Unternehmen die nötige Transparenz zu gewinnen. Wie topfact Dokumentenprozesse digitalisiert und somit für Transparenz, Sicherheit und Effizienz beim Auftraggeber sorgt, erklärt Vorstand Detlev Eberhardt im Gespräch.

Herr Eberhardt, mit topfact verhelfen Sie den Unternehmen zu mehr Klarheit - wie gehen Sie dabei vor?

Die Sorge vor Veränderungen begegnet uns sehr oft. Neue Techniken sorgen auch für Misstrauen - dennoch wollen die Unternehmen natürlich auch vorankommen und die Zukunft gestalten. Wir stützen den Men-

schen daher nicht einfach einen Standard über, sondern versuchen möglichst sensibel auf deren traditionelle Arbeitsweisen einzugehen. Erst mal zuhören und herausfinden, warum der Ablauf heute so ist.

Wenn ein Geschäftsführer Rechnungen bisher auf Papier abgezeichnet hat, bekommt er bei uns einen digitalen „Ord-



Gut zuhören, um besser zu verstehen: Vorstand Detlev Eberhardt setzt den Austausch mit Anwendern und Kollegen an erste Stelle.

Lösungsbeispiele

Erkennung und Verarbeitung für Rechnungen

Mit topfact empfangen Anwender Eingangsrechnungen einfach per E-Mail. Formatunabhängig werden wichtige Inhalte automatisch erkannt und gesetzeskonform gespeichert. Auf Wunsch übernimmt topfact auch die Kontierung, Prüfung und den Abgleich mit Bestellungen – vollautomatisch und effizient.



Fälligkeitenüberwachung für Rechnungen

topfact erkennt Zahlungsbedingungen der Kreditoren automatisch, sodass Skontofristen, Zahlungsziele und Fälligkeiten zuverlässig ermittelt und Verantwortliche der Buchhaltung rechtzeitig in Kenntnis gesetzt werden.

So lassen sich Skonti sicher nutzen und verspätete Zahlungen vermeiden.



PDF nach ZUGFeRD umwandeln

Noch keine ZUGFeRD-Rechnungen aus dem ERP-System? Seit 01.01.2025 sind strukturierte E-Rechnungen im B2B Pflicht. topfact wandelt PDF-Belege automatisch ins ZUGFeRD-Format und versendet sie an die Kunden – gesetzeskonform, digital und ohne Mehraufwand.



ner“, der genauso funktioniert – nur eben effizienter und transparenter.

Was schätzen die Anwender an topfact am meisten?

Ich denke, dass wir versuchen, wirklich jede Person im Unternehmen mitzunehmen. Mitarbeitende und Führungskräfte stellen dabei schnell fest, dass Digitalisierung im Unternehmen nicht die Kontrolle wegnimmt, sondern vielmehr den entscheidenden Gesamtüberblick verschafft. Besondere Beachtung finden die „Problemzonen“, an denen es hakt und nicht rund läuft. Gemeinsam erreichen wir - Projektabschnitt für Projektabschnitt - die klare Verbesserung der digitalen Organisation.

Wie sieht die digitale Organisation dann aus?

Der Unterschied zwischen einer guten digitalen Arbeitsorganisation und der traditionellen Arbeitsweise erkennen Sie daran, wer aktiv werden muss, also wer was bewegt. Traditionell bewegt der Mensch sich selbst, das Papier, die Datei, sogar die E-Mail versendet er.

Der digitale Ablauf setzt auf Automatisierung. Der Mensch erhält die Information automatisch, prüft nur noch Abweichungen

vom erwarteten und überlässt die zeitraubenden Einzelaufgaben dem System. Vor allem aber muss nichts mehr bewegt werden, nichts wird abgelegt oder kopiert. Alles ist für alle berechtigten Anwender immer sofort verfügbar, egal ob Sie im Büro, im Homeoffice oder Unterwegs sind.

Mit unserer intelligenten Suchfunktion finden Anwender alle relevanten Informationen – ob E-Mail, Vertrag oder Rechnung – schnell und zuverlässig auf ihrem Bildschirm, alles auf einen Blick sozusagen. Aufgaben werden rechtzeitig erkannt, exakt zugewiesen oder direkt erledigt. Das spart Zeit und reduziert Fehler. Niemand muss mehr mühevoll Daten in verschiedenen Systemen zusammensuchen, was den Arbeitsalltag jedes einzelnen deutlich ruhiger und schlussendlich auch effizienter macht. Das Ziel ist immer dem Kunden mit dem geringsten Aufwand optimale Ergebnisse zu verschaffen: egal ob beim Thema Skonto, Zahlungsfristen, Vertragsfristen oder beispielsweise bei Vorgangsprüfungen.

Welche Unternehmen setzen auf topfact-Lösungen?

Unsere Kunden kommen aus allen Branchen – Handwerk, Industrie, Dienstleistung bis hin zu öffentlichen Einrichtungen. Ent-



Mobil, im Büro und weltweit: Mit topfact haben Anwender sicheren Zugriff auf Dokumente, Unterlagen und Verträge

scheidend ist gar nicht die Branche, sondern die Bereitschaft zur digitalen Transformation. Wer sich weiterentwickeln will, findet in uns einen verlässlichen Partner und verbessert auch die Datensicherheit.

Wir stärken die Compliance und schützen vor Cyber-Risiken. Hochsensible Daten, wie Gehaltsabrechnungen, werden vom System DSGVO-konform und effizient organisiert. Darüber hinaus stärkt topfact die Anwendung von Managementsystemen. So können Risiken besser eingeschätzt und Entscheidungen noch fundierter getroffen werden.

Stimmen zu 20 Jahre topfact



"Seit zwei Jahrzehnten prägt das Unternehmen mit Innovation, Verlässlichkeit und Leidenschaft die IT-Welt und ist allen Kunden ein immer verlässlicher Ansprechpartner rund um die Dokumentenorganisation. Als Aufsichtsrat, Kunde, Lieferant und Partner wünsche ich der topfact AG und dem Team alles Gute für die Zukunft!"

Andreas Bensegger,
Bensegger GmbH Rosenheim



"Seit 20 Jahren prägt die topfact AG die Büro-IT mit Innovation und Engagement."

Ich danke Team und Führung für ihre Arbeit und wünsche weiterhin viel Erfolg und eine starke, zukunftsorientierte Entwicklung!"

Dieter Linde,
Aufsichtsratsvorsitzender der topfact AG

Lösungsbeispiele

Rechnungsversand mit Leistungsnachweis

Rechnungen per Mail sind Standard, komplexer wird's mit ZUGFeRD oder Leistungsnachweisen: topfact nimmt die Rechnung direkt aus dem ERP-System, wandelt diese bei Bedarf in ZUGFeRD um, fügt Anhänge hinzu und versendet alles inklusive Nachweis - vollständig automatisiert und rechtssicher.



Intelligenter Serviceassistent

Anwender stellen Fragen in Alltagssprache, etwa: "Welche Aufgaben im Projekt 60467 sind noch offen?" Der KI-gestützte ChatBot von topfact antwortet direkt und ohne Suchmaske. Er nutzt Daten aus ERP, E-Mails, CRM, Chats und Dokumenten – und liefert jederzeit die passende Info.



Mobil und unterwegs?

E-Mails sind mobil meist gut verfügbar, doch wichtige Geschäftsdokumente oft schwer zugänglich. Mit topfact haben Nutzer auch unterwegs Zugriff auf Verträge, Rechnungen und Angebote – durchsuchbar per Volltext oder Filter. Daten werden nicht lokal gespeichert, Sicherheit ist gewährleistet.

